

Personalehåndbog på Spillestedet Generator

Velkommen som frivillig i Medspil på Spillestedet Generator.

Spillestedet Generator er Ringkøbings lokale spillested, og det er bl.a. her, du går til en masse spændende koncerter. Foreningen Medspil, som du er frivillig i, er en støtteforening af frivillig arbejdskraft, der hjælper med at gøre Spillestedet Generator til den kulturinstitution, den er.

I denne personalehåndbog kan du læse, hvad det vil sige at være frivillig i Medspil på Spillestedet Generator, samt de rammer der gør, at vi i fællesskab kan gøre Spillestedet Generator til det fantastiske spillested, det er.

Foreningen Medspils formål

Foreningens formål er at støtte op om Spillestedet Generator i Ringkøbing ved at deltage i tilrettelæggelse og afvikling af koncerter samt yde hjælp med praktisk arbejde og dermed bidrage til, at der på Generator skabes et attraktivt og efterspurgt musikalsk miljø med bred opbakning, således at interessen for musik i Ringkøbing-Skjern kommune fremmes.

Foreningen Medspil ledes af en frivillig bestyrelse, som vælges blandt Medspils medlemmer på generalforsamlingen.

Organisationen

DSI Generator er den daglige ledelse, der drifter selve huset samt programlægger koncerterne. Det er DSI Generator, der har ansvaret for bl.a. sponsorater, ansøgninger vedr. økonomi og varebestilling.

Foreningen Medspil har ansvaret for de frivillige og leverer den frivillige arbejdskraft. Vi er en støtteforening, der understøtter Spillestedet Generator i forbindelse med arrangementer og andre praktiske opgaver – samt økonomisk. Det er i denne forening, du er medlem og frivillig.

Arbejdsgrupperne

De frivillige er inddelt i flere arbejdsgrupper, som har forskellige arbejdsområder på en vagt. Som frivillig kan du godt være tilknyttet flere arbejdsgrupper, dog kun én pr. vagt.

Alle arbejdsgrupper har en arbejdsseddel, som udleveres og uddelegeres af **afvikleren** på infomødet før det pågældende arrangement.

- **Bestyrelsen for Medspil:** Bestyrelsen er Medspils øverste myndighed og sætter retningslinjerne for de frivillige. Bestyrelsen er med til at sikre Spillestedet Generators udvikling og drift.
- **Afvikler:** Afvikleren er den øverste ledelse på en vagt og har ansvaret for, at arrangementet forløber som planlagt. Afvikleren er altid den øverste ledelse på en vagt, også hvis den daglige ledelse eller medlemmer af bestyrelsen måtte være til stede. Du skal gå til afvikleren, hvis du har udfordringer eller spørgsmål.
- **Bar:** Bar-gruppen har ansvaret for, at baren er åben, og at der kan udskænkes for gæsterne. Bar-gruppen sælger drikkevarer, sørger for at fylde op i baren samt holde baren pæn og ren.
- **Billet/garderobe-gruppen:** Har ansvaret for, at gæsterne kan købe/indløse deres billetter i indgangen og få hængt overtøj på plads i garderoben. De har også ansvaret for at udlevere tøj fra garderoben, når gæsterne forlader spillestedet.
- **Fotograf:** Fotograferne tager billeder til koncerterne og sørger for, at vi har gode billeder fra vores arrangementer.
- **Køkken:** Køkkengruppen sørger for mad til musikere og teknikergruppen.

- **Sen køkkenvagt:** Den sene køkkenvagt kommer og nyder koncerten som gæst – men er den, der bliver lidt længere og rydder op i backstage-rummet, når musikerne er taget hjem.
- **Teknik:** Teknikgruppen har ansvaret for lyd og lys samt husets teknik. De samarbejder med musikerne og disses egne teknikere for at skabe den bedst mulige koncert.
- **Torsdagsholdet:** Torsdagsholdet er en gruppe, der mødes hver torsdag formiddag. Efter en kop kaffe udfører de en række praktiske opgaver, som kan være malerarbejde, reparationer, oprydning eller lignende.

Sådan forløber en vagt

Du tilmelder dig vagten på vagtplanen. Forud for vagten, modtager du en mail fra afvikleren med hvilke frivillige, der skal møde ind - samt deres roller. Der står også, hvornår du skal møde, hvor mange gæster, der forventes samt andre praktiske informationer. Hvis du har spørgsmål, skal du kontakte afvikleren.

Når du møder på vagten, skal du være iført din Generator t-shirt og dit navneskilt. Hvis du er ny frivillig, vil du få disse udleveret af afvikleren på din første vagt, hvor du også bliver sat sammen med en erfaren frivillig, der kan oplære dig i dine arbejdsopgaver.

Ved starten af en vagt mødes de frivillige til et infomøde. Hvis det er en aftenkoncert, spiser man sammen – og afvikleren præsenterer planen for arrangementet.

Når infomødet er færdigt, går man hver især i gang med de aftalte arbejdsopgaver. Efter arrangementet skal der ryddes op og gøres rent som aftalt på infomødet med afvikleren. Du skal huske at udfylde din arbejdseddél, så afvikleren kan sikre sig, at alle arbejdsopgaver er udført.

Når alle er færdige, og alle arbejdseddél er udfyldt, siger afvikleren tak for i aften, hvorefter du må gå hjem.

At være frivillig på Generator

Når du er frivillig i Medspil på Generator, er du ambassadør for spillestedet, og sammen med dine med-frivillige repræsenterer du os alle sammen, når du er på vagt. Derfor er vi altid smilende og nyder, at vi har en masse glade gæster, der deltager i vores arrangementer. Du arbejder for, at vores gæster har en god oplevelse og har lyst til at komme igen.

Når du starter som frivillig, får du udleveret en t-shirt. Denne får du udleveret på din første vagt af **afvikleren**. Når du er på vagt, skal du bære din Generator t-shirt og et navneskilt, så vores gæster tydeligt kan se, at du er en del af personalet. Har du behov for yderligere tøj, skal dette bæres under din Generator t-shirt, så alle fremstår ens og tydelige. Samtidig kan dine med-frivillige også se, at du er på vagt og ikke er gæst.

For alle frivillige er der tegnet en forsikring, som er gældende, mens man har vagt og opholder sig på spillestedet Generator.

Generelle regler

For at vi alle kan yde vores bedste og sikre at Spillestedet Generator er attraktivt, er der en række nødvendige regler, så spillestedet kan fungere bedst muligt:

1. Når du starter som frivillig, vil du på din første vagt være føl. Afvikleren sætter dig sammen med en erfaren frivillig, som vil oplære dig i dine arbejdsopgaver. Det er afviklerens ansvar, at du bliver sat sammen med en erfaren frivillig.
2. Du tilmelder dig vagter på vagtplanen, som du bliver introduceret for, når du bliver frivillig. Her kan du tilmelde dig en arbejdsgruppe eller tilmelde dig som reserve. Hvis du er reserve, står du

klar, hvis der mangler frivillige. Du får endegyldigt at vide, om du skal møde på vagten af afvikleren, som sender en praktisk mail ud til de frivillige.

3. Det forventes, at man som frivillig medhjælper er på vagt ca. 3 gange i hvert halvårs sæson. Vagtplanen er åben for din tilmelding i 14 dage. Herefter vil planlægningen foregå ved hjælp af vores frivilligister og manglende vagter vil fortrinsvis blive tildelt personer, der ikke i forvejen har skrevet sig på.
4. Du møder ædru på vagt. Det er tilladt at drikke én øl eller ét glas vin i forbindelse med infomødet samt tilsvarende én øl eller ét glas vin under koncerten (naturligvis ikke medens man er på sin post). Der må ikke nydes stærk spiritus overhovedet. Misbrug af ovenstående betragtes som bortvisningsgrund. Når sidste gæst har forladt Generator, mødes man sædvanligvis i baren og evaluerer aftenen og her vil der være mulighed for at nyde én godnat øl/vand/vin.
5. Du møder til aftalt tid.
6. Hvis du bliver syg eller på anden måde er forhindret i at dække din vagt, skal du straks kontakte afvikleren, så der kan findes en afløser. Hvis du selv finder en afløser til din vagt, skal du stadig informere afvikleren og sørge for, at dette bliver opdateret i vagtplanen.
7. Selvom du er frivillig, er du stadig på arbejde, når du er på vagt.
8. Vi er et team, og det er vigtigt, at du udfører alle dine opgaver. Vi er først færdige, når vi har udført *alle* vores arbejdsopgaver.
9. En afvikler er den øverste ledelse på en vagt. Det er afviklerens ansvar, at arrangementet forløber efter planen, og afvikleren har ansvaret for, at de frivillige kan og får udført deres arbejdsopgaver.
10. På en vagt har afvikleren ansvaret for, at der bliver indkøbt mad til de frivillige, som indtages under infomødet. Hvis du ikke ønsker mad eller har allergier, bedes du informere afvikleren om dette forud for din vagt.
11. Når du er på vagt, må du drikke kaffe/the og sodavand efter behov. Kaffe/the tages i køkkenet, og sodavand bestilles i baren hos bargruppen. Baren giver 100% rabat på dine drikkevarer, når du er på vagt. Det er ikke tilladt at dele ud af drikkevarer til andre.
12. Når et arrangement er færdigt, og gæsterne er gået, rydder vi alle op i fællesskab som beskrevet på arbejdsedlerne. Alle hjælper til. Alle spørgsmål eller udfordringer aftales med afvikleren.
13. Afvikleren informerer om, hvordan salen skal klargøres til næste arrangement.
14. Når du er gæst til et arrangement og ikke er på vagt, skal du opføre dig som en gæst. Du skal således ikke begynde at arbejde, uden at dette aftales med afvikleren. Afvikleren kan ved meget travle arrangementer spørge dig, om du har lyst til at hjælpe til. Dette er frivilligt, og du har ret til at sige nej.
15. Der kan opstå situationer, hvor vi er for mange frivillige på en vagt. Her kan afvikleren spørge en frivillig, om vedkommende har lyst til at gå tidligt hjem. Dette er frivilligt, og du har lov til at blive på vagt, hvis du ønsker det.
16. Hvis du stopper som frivillig på Generator, skal du aflevere din t-shirt og din nøgle.

Disse goder har du som frivillig på Generator:

- Gratis adgang til visse koncerter
- Invitation til arrangementer for frivillige
- Glæden ved at komme nær på musikere og kunstnere
- Mulighed for at lære nye mennesker at kende
- Glæden ved at løfte i flok

Tusind tak, fordi du er frivillig i Medspil på Spillestedet Generator – uden dig, ingen Generator.

24. marts 2024